PREGUNTAS FRECUENTES

# Tarjeta Beniversal

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA TARJETA PREPAGADA BENIVERSAL® MASTERCARD®

### QUÉ ES LA TARJETA BENIVERSAL?

La Mastercard® Prepagada Beniversal® es una tarjeta prepagada que está vinculada a los planes de beneficios de la compañía. Su Tarjeta Beniversal puede permitirle a usted pagar por gastos elegibles de sus Cuentas de Gastos Médicos Flexibles (FSA) o Médica Limitada, Cuenta de Reembolso de Salud (HRA) o HRA Limitada, Cuenta de Ahorro de Salud (HSA) y/o Cuenta del Plan de Beneficios de Conmutación (CBP). Favor de ver su Resaltamiento/Especificaciones del Plan para ver que cuentas están disponibles en su tarjeta.

### CUÁNDO PUEDO COMENZAR A UTILIZAR MI TARJETA BENIVERSAL?

Antes de utilizar su tarjeta, usted debe activar y firmar la tarjeta; siguiendo las instrucciones que recibió con su tarjeta.

- Para FSA, HRA y CBP: espere para usar la tarjeta en o después de su fecha vigente en el plan.
- Para HSA: espere para usar la tarjeta después de que su HSA sea establecida.

### QUÉ CANTIDAD ESTÁ DISPONIBLE EN MI TARJETA BENIVERSAL DESPUÉS DE ACTIVARLA?

- FSA Médica, la cantidad disponible = la cantidad total que usted eligió para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos.
- HRA, la cantidad disponible = total de las contribuciones recibidas en su cuenta para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos.
- CBP, la cantidad disponible = total de las contribuciones depositadas a su cuenta(s) menos los reembolsos y pagos hechos.
- HSA, la cantidad disponible = el total de contribuciones depositadas en su cuenta menos los reembolsos y pagos hechos.

### QUÉ CLASES DE GASTOS PUEDO PAGAR CON MI TARJETA BENIVERSAL?

Siempre refiérase a su documentación del Plan para ver que gastos son permitidos bajo su plan. No utilice la tarjeta para gastos no elegibles. Para una FSA, HRA, y/o HSA los gastos elegibles deben ser por servicios/artículos médicos.

- Los gastos FSA y HRA pueden ser para usted, su cónyuge, o dependiente(s) elegible, a menos que sea restringidos por su plan. No use su tarjeta para gastos no elegibles, tales como blanqueador de dientes, membresía de club de salud o procedimientos cosméticos.
- Los gastos HSA pueden ser para usted o dependiente(s) elegible como se definen en su declaración de impuestos.

Para una cuenta CBP, gastos de conmutación elegibles al lugar de trabajo pueden incluir transportación masiva y/o estacionamiento. Vigente el 1 de enero del 2016, gastos de tránsito masivo debe ser pagado con su Tarjeta Beniversal.

### SI ME PREGUNTAN, QUE DEBO SELECCIONAR "DÉBITO" O "CRÉDITO"?

- Seleccione CREDITO para firmar por su compra o DEBITO para poner su PIN. Para solicitar el PIN, llame al (855) 247-0198.
- No hay acceso a efectivo o ATM asociado con esta tarjeta.

### PUEDO UTILIZAR LA TARJETA BENIVERSAL PARA PAGAR POR UN SERVICIO ANTES DE QUE SEA PROVISTO?

No. El IRS requiere que el servicio sea provisto antes de utilizar los fondos de su cuenta médica. El IRS permite una excepción para los fondos médicos: la elegibilidad de gastos de ortodoncia son elegibles bajo su plan, pueden ser basados en la fecha que el pago vence o fecha de servicio.

### PUEDO UTILIZAR LA TARJETA BENIVERSAL SI RECIBO UNA FACTURA CON UN "BALANCE" POR UN SERVICIO ELEGIBLE?

Sí, con tal de que el pago sea completado en el mismo año del plan en el cual el servicio fue provisto. Sin embargo, si es necesaria la documentación para verificar el gasto, tendrá que proveer detalles específicos del gasto, explicados anteriormente.

### PUEDO UTILIZAR MI TARJETA PARA PAGAR POR SERVICIOS QUE FUERON PROVISTOS ANTES DE PARTICIPAR DEL PLAN?

No, las regulaciones del IRS no permite esto. La fecha del servicio determina si el gasto es elegible, no la fecha de pago. Un servicio es elegible si es provisto durante el año actual del Plan y después de que usted comenzó a participar del Plan.

### QUÉ DEBO HACER SI MI TARJETA BENIVERSAL NO FUNCIONA AL PUNTO DE VENTA?

Para una FSA o HRA, utilice otra forma de pago para el artículo(s) elegible y luego envíe un reclamo de reembolso con la documentación necesaria a Benefit Resource en una de las siguientes formas:

- La aplicación BRiMobile le permite a los usuarios de teléfonos inteligentes someter reclamos.
- Entre a la página Web de Benefit Resource, seleccione Submit Claims/Receipts (disponible si su plan lo permite). Complete la forma de reclamo, entonces puede subirla a Benefit Resource o imprimirla para enviarla vía correo postal a Benefit Resource.
- Complete la forma de reclamo (disponible en nuestra página web o su compañía) y envíela vía correo postal a Benefit Resource

Para gastos de Transportación Masiva, deben ser pagados con la tarjeta y no hay reclamo elegible de reembolso. Si usted no puede usar la tarjeta en un mes, los fondos serán transferidos al siguiente mes y no hay perdida de beneficio.

- Por gastos de Vanpooling, pueden ser pagados con otra forma de pago y puede someter una forma de reclamo (disponible en la página web de BRI). Usted puede enviarlo por correo a BRI en conjunto con el recibo u otra documentación verificando la elegibilidad del gasto.
- Por gastos de estacionamiento, pueden ser pagados con otra forma de pago y un reclamo puede ser sometido. Reclamos de estacionamiento pueden ser sometidos en línea en www.BenefitResource.com, a través de la aplicación BRiMobile o al completar la forma de reclamo y someterla vía correo.

Para una HSA, usted puede iniciar una transferencia en línea de su HSA a su cuenta personal cuando entra a su cuenta en línea HSA en BenefitResource.com.

### CÓMO ENCUENTRO EL BALANCE EN MI TARJETA BENIVERSAL?

- Vaya a BenefitResource.com (24/7) y seleccione "participants". Entre su número del usuario y contraseña.
- Llame a Servicios al Participantes de Benefit Resource al (800) 473-9595, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del Este).

### CUÁLES PODRÍAN SER ALGUNAS DE LAS RAZONES POR LAS CUALES MI TARJETA BENIVERSAL NO FUNCIONE AL PUNTO DE VENTA?

- Su tarjeta no ha sido activada.
- Su balance es menos que el gasto.
- Usted intento comprar artículos que no son elegibles bajo este plan.
- Usted trató de utilizar su tarjeta en un comercio no autorizado.
- El comercio no esta registrado en una red elegible.
- El comercio tiene problemas técnicos.
- La dirección que usted le dio al comercio no es la dirección que esta archivada con su Tarjeta Beniversal

### QUÉ OCURRE SI UN GASTO ES MÁS DE LA CANTIDAD QUE HAY EN MI CUENTA?

- Si el comercio puede dividir la transacción, entonces dígale al dependiente que usted desea utilizar su Tarjeta Beniversal por la cantidad exacta que hay en su cuenta y entonces pague el restante con otra forma de pago y para FSA, HRA, HSA, y gastos elegibles de estacionamiento y vanpooling usted puede someter un reclamo para ser reembolsado la cuenta que aplica.
- Si el comercio no permite dividir la transacción, usted necesitará usar otra forma de pago. Para FSA, HRA, HSA y gastos elegibles de estacionamiento y vanpooling, puede someter un reclamo para ser reembolsado de la cuenta que aplica.

### POR CUÁNTO TIEMPO PUEDO CONTINUAR USANDO LA TARJETA BENIVERSAL?

Usted puede continuar utilizando su tarjeta hasta la fecha de expiración mientras usted continué participando del plan.

- Para una FSA, su nueva elección FSA Médica estará disponible en su tarjeta al comienzo del nuevo año del plan. (El balance restante en su FSA Médica del plan del año anterior no estará disponible en su tarjeta.). Si usted termina su empleo o para de participar en el plan, usted no tendrá acceso a los fondos en la tarjeta. Reclamos para gastos elegibles pueden ser sometidos para reembolso de acuerdo a su Resaltamiento del Plan.
- Para una HRA, los fondos HRA estarán disponibles en su tarjeta de acuerdo a lo estipulado en su Resaltamiento del Plan HRA. Si usted termina su empleo o para de participar en el plan, usted no tendrá acceso a los fondos en la tarjeta. Reclamos para gastos elegibles pueden ser sometidos para reembolso de acuerdo a su Resaltamiento del Plan.
- Para una HSA, generalmente usted puede continuar usando la tarjeta mientras usted continúe trabajando y tenga un balance HSA. Si usted termina empleo, la cuenta es suya y usted puede retirar los fondos. Usted será contactado directamente acerca de cualquier cambio que pueda afectar su cuenta en ese momento.
- Para una cuenta CBP, el balance de la cuenta estará disponible en la tarjeta hasta el final del mes siguiente al último mes de elegibilidad. Consulte las Especificaciones del plan para obtener información adicional.

### QUÉ OCURRE SI PIERDO MI TARJETA O NECESITO OTRA?

- Debe reportar la pérdida de su tarjeta inmediatamente llamando a Benefit Resource al (800) 473-9595.
- Usted puede pedir otra tarjeta en este número.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA TARJETA BENIVERSAL FSA/HRA/HAS

### QUÉ PUEDO COMPRAR CON MI TARJETA BENIVERSAL?

- Use su tarjeta para pagar por gastos médicos que son elegibles bajo su plan. Para detalles adicionales revise la información del plan de su compañía.
- No use su tarjeta para gastos no elegibles, tales como blanqueador de dientes, membresía de club de salud o procedimientos cosméticos.
- Los gastos deben ser para usted, su cónyuge, o dependiente elegible, a menos que esto sea restringido por el plan de su compañía.
- Información general acerca de los gastos elegibles esta disponible en BenefitResource.com.

### DÓNDE PUEDO UTILIZAR MI TARJETA BENIVERSAL?

Usted solo puede utilizar su tarjeta en los comercios calificados los cuales aceptan Débito Mastercard. Comercios calificados incluye proveedores médicos como: quiroprácticos, doctores, dentistas, hospitales, laboratorios médicos, tiendas de equipos médicos, ortodoncistas, podólogos, centro de visión, comercios IIAS y comercios 90%.

### QUE ES UN COMERCIO IIAS?

Un comercio IIAS cuenta con un Sistema de Información de Aprobación de Inventario (IIAS) que identifica automáticamente los gastos médicos elegibles. Una lista de los comercios IIAS esta disponible en BenefitResource.com. Para una FSA/HRA usualmente usted no tendrá que someter recibos para verificar la elegibilidad de una compra hecha en un comercio IIAS, pero guarde sus recibos por si necesita verificar un gasto. Para una HSA, usted siempre debe guardar sus recibos en caso de ser auditado por el IRS. Esta es la forma en que funciona:

- El dependiente de la tienda le dará el total de su compra.
- Use su Tarjeta Beniversal primero y automáticamente pagara por sus artículos médicos elegibles.
- Use otra forma de pago para la cantidad restante.

### QUÉ ES UN COMERCIO 90%?

Un comercio 90% esta registrado con una organización nacional certificando que el 90% o más de sus ventas son por artículos de salud elegibles. (Si el comercio tiene más de una localidad, cada localidad debe ser registrada.) Una lista de los comercios 90% esta disponible en nuestra pagina de Internet en BenefitResource.com.

- FSA/HRA usualmente usted tendrá que someter documentación para verificar la elegibilidad de una compra en un comercio 90%, guarde sus recibos
- HSA, usted siempre debe guardar sus recibos en caso de ser auditado por el IRS.

### QUÉ CANTIDAD ESTÁ DISPONIBLE EN MI TARJETA BENIVERSAL DESPUÉS DE ACTIVARLA?

- La cantidad disponible para su FSA Médica = la cantidad total que usted eligió para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos. Revise los documentos del plan para determinar si los fondos del año anterior están disponibles en la tarjeta.
- La cantidad disponible para una HRA = el total de las contribuciones recibidas en su cuenta para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos.

### QUÉ OCURRE SI UN PROVEEDOR REQUIERE EL PAGO TOTAL AL PUNTO DE VENTA, AUN CUANDO PARTE DEL GASTO SERÁ PAGADO POR OTRA FUENTE?

No utilice su Tarjeta Beniversal si parte de los gastos serán reembolsados por otra fuente (como su seguro de salud). Pague la cantidad requerida de otra manera y envíe un reclamo para la cuenta que aplica.

### PUEDO UTILIZAR MI TARJETA PARA COMPRAR ARTÍCULOS ELEGIBLES DISPONIBLES SIN RECETA MÉDICA (OTC)?

Si su FSA Médica está en la Tarjeta Beniversal, los artículos elegibles OTC pueden ser comprados con su tarjeta. Ejemplos de artículos OTC están disponibles en BenefitResource.com

- Para una HSA, usted puede usar su tarjeta para comprar artículos elegibles OTC
- Para una HRA, revise su documentación del Plan para verificar si gastos OTC son elegibles.

### QUÉ SUCEDE SI ORDENO MIS RECETAS A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE ENVIÓ POR CORREO O INTERNET?

Cuando información de pago es requerida para un servicio de recetas por correo ó Internet, simplemente provea el número de la tarjeta y detalles relacionados con la cuenta.

### QUÉ DEBO HACER CON MIS RECIBOS, CUANDO USO LA TARJETA PARA ARTÍCULOS/SERVICIOS MÉDICOS FSA O HRA?

GUARDE LOS RECIBOS! De hecho, guarde toda la documentación relacionada a gastos médicos pagados con su Tarjeta Beniversal. La documentación debe incluir nombre del proveedor, clase de servicio, fecha del servicio y costo del servicio. (Para recetas, la documentación debe incluir el nombre de la medicina.) La información de la tarjeta de crédito o débito no debe incluirse cuando envia documentación.

- Las regulaciones del IRS requiere que la elegibilidad de todas las transacciones FSA/HRA sean verificadas.
- La tecnología en su tarjeta provee una forma para verificar algunas transacciones automáticamente.
- Cuando una transacción de tarjeta no puede ser verificar automáticamente, el IRS requiere que usted someta documentación de seguimiento. Benefit Resource se comunicara con usted cuando sea necesario. Esto sucede a menudo si usted usa su tarjeta para lo siguiente: (1) Gastos dentales y vision, (2) Gastos que no son co-pagos bajo su plan de seguro de salud patrocinado por su compañía, y (3) Gastos en comercios 90%

### QUÉ PASA SI PIERDO ESTOS DOCUMENTOS?

Pregúntele a su proveedor o compañía de seguro si le pueden proveer copias. Si no puede proveer los documentos pedidos por Benefit Resource o si el gasto no es elegible, usted puede repagar el gasto o someter un reclamo sustituto para compensar el gasto. Si no toma ninguna acción:

- Su FSA y/o HRA puede ser suspendida.
- Su elegibilidad para participar en el plan puede ser suspendida.
- La cantidad del gasto puede ser deducida de nomina en una base después de impuestos.

Las transacciones de tarjeta no verificadas como un gasto elegible pueden ser reportadas como ingreso sujeto a impuesto, de acuerdo con regulaciones del IRS.

### QUÉ DEBO HACER CON MIS RECIBOS, CUANDO USO LA TARJETA PARA ARTÍCULOS/SERVICIOS MÉDICOS HSA?

Guardelos. Usted es responsable de asegurar que los fondos sean usados para gastos elegibles en todo momento y deberá proveer documentación de los gastos si es auditado por el IRS.

### CUÁNDO EL AÑO DEL PLAN CULMINA, ESTARÁN LOS FONDOS DE ESE AÑO DEL PLAN EN MI TARJETA?

- Para una FSA o HRA, consulte los Resaltamientos del Plans de su plan para determinar el marco de tiempo que los fondos están disponibles después del final del año del plan y cómo acceder a los fondos.
- Para una HSA, los balances automáticamente son transferidos al siguiente año.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA TARJETA BENIVERSAL CBP

### DÓNDE PUEDO USAR MI TARJETA BENIVERSAL PARA GASTOS ELEGIBLES DE CONMUTACIÓN AL TRABAJO?

La Tarjeta Beniversal opera en toda la nación en comercios aprobados que aceptan Débito Mastercard. Un comercio aprobado que primordialmente ofrece transportación y/o estacionamiento al lugar de trabajo. Por ejemplo, usted puede usar su tarjeta para comprar servicios elegibles en un quiosco de transito, ventanilla, o programa de correo. Usted no puede usar su tarjeta en locaciones no aprobadas como restaurantes, estación de gasolina, tiendas de libros, tiendas por departamento o tienda de comestibles.

### QUÉ SUCEDE CON LOS FONDOS EN MI CBP AL FINAL DE CADA MES?

Balances no usados al final del mes del plan serán transferidos al siguiente mes del plan para ser usados en futuros gastos calificados para esa cuenta.

### NECESITO GUARDAR LOS RECIBOS CUANDO USO MI TARJETA BENIVERSAL PARA GASTOS DE CONMUTACIÓN AL LUGAR DE TRABAJO?

Si un recibo por servicios es provisto, usted debe guardar el recibo para cumplir con los requisitos del IRS y el plan patrocinado por su compañía. Cuando someta un pedido de reembolso para gastos de Vanpooling, usted debe someter documentación para verificar el gasto. Puede haber ocasiones en la cual se requiere verificar un gasto de estacionamiento. Si usted no puede proveer el documento requerido a Benefit Resource o si un gasto es considerado no elegible:

- Usted puede repagar el gasto, sometiendo un reclamo sustituto.
- Su compañía puede deducir la cantidad que no ha sido verificada de su paga después de impuestos.
- Su cuenta CBP puede ser suspendida.
- Usted no será permitido participar en el plan.



© 20245Benefit Resource, LLC. | Derechos Reservados | Actualizado 1/3/2025 | Benefit Resource y BRI son nombres comerciales de Benefit Resource, LLC.

Benefit Resource, LLC es una afiliada de Inspira Financial Health, Inc. e Inspira Financial, LLC. Benefit Resource, LLC no proporciona asesoramiento legal, fiscal o financiero. Por favor, comuníquese con un profesional para obtener asesoramiento sobre elegibilidad, tratamiento fiscal y otras restricciones. Inspira e Inspira Financial son marcas registradas de Inspira Financial Trust, LLC. La Tarjetas Prepagadas Beniversal y eTrac Mastercard son emitida por el banco The Bancorp Bank N.A., Member FDIC, en conformidad con la licen ia de Mastercard International Incorporated y se puede utilizar en todos los lugares donde se acepte Mastercard. Mastercard es una marca comercial registrada de Mastercard International Incorporated y los círculos de diseño es una marca de Mastercard.