



(1) ¿Que es una tarjeta prepagada Mastercard® eTRAC® y Beniversal®?

La Tarjeta eTRAC ó Beniversal es una tarjeta prepagada que esta vinculada al Plan de Beneficio de Conmutación. La Tarjeta le permite al participante tener acceso a los fondos del plan al punto de venta para pagar por gastos elegibles de transportación masiva y/o estacionamiento al lugar de trabajo. Estas tarjetas funcionan nacionalmente con comercios aprobados que aceptan Débito Mastercard. Vigente el 1 de enero del 2016, gastos de transportación masiva al lugar de trabajo debe ser comprado usando la tarjeta. Cuando la tarjeta no puede ser usada para gastos elegibles de estacionamiento y vanpooling, una forma de reembolso esta disponible como se explica abajo.

(2) ¿Cómo funciona la tarjeta?

Fondos de Transportación y/o estacionamiento (ej. deducciones de nómina) son “depositados” en la cuenta apropiada en la tarjeta. El participante puede utilizar estos fondos para pagar por servicios calificado en un comercio aprobado. Los fondos necesarios para cada transacción son deducidos de la cuenta correcta, reduciendo el valor acumulado en esa cuenta. Los gastos de transportación están limitados al balance disponible transportación; los gastos de estacionamiento están limitados al balance disponible en estacionamiento.

(3) ¿Cuándo puedo comenzar a utilizar mi tarjeta para gastos de conmutación?

Usted debe utilizar su tarjeta después de activarla y una vez que los fondos del Plan de Beneficio de Conmutación (CBP) estén disponibles en la tarjeta.

(4) ¿Cómo activo la tarjeta?

Usted puede activar su tarjeta en nuestra pagina web (www.BenefitResource.com) o por teléfono – solo siga las instrucciones adjunta con la tarjeta. Puede ser que su tarjeta no tenga fondos suficientes al recibirla.

(5) ¿Cómo puede encontrar el balance de mi tarjeta?

Para obtener su balance y respuestas a otras preguntas:

- Vaya a www.BenefitResource.com (24/7) y entre bajo “Participantes”. Entre su Código de Compañía, su ID del Usuario y Contraseña.
- Llame al Departamento de Servicios al Participantes de BRI, lunes a viernes, 8 am a 8 pm (hora del este) (800) 473-9595.

(6) ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

La tarjeta sólo puede ser usada por comercios aprobados que aceptan Débito Mastercard. Los fondos en su tarjeta para transportación y estacionamiento solo pueden ser utilizados en comercios que primordialmente proveen pases de transportación y/o estacionamiento al lugar de trabajo. Usted no puede usar su tarjeta en localidades no aprobadas como restaurantes, gasolineras, librerías, tiendas por departamentos o tiendas de comestibles. Por ejemplo:

- Si usted tiene una cuenta de transportación, su tarjeta puede ser usada para pagar por gastos elegibles en las maquinas que venden pases, en la ventanilla o programas de envío por correo.
- Si usted tiene una cuenta de estacionamiento, su tarjeta puede ser usada para pagar por gastos elegibles de estacionamiento al lugar de trabajo como en un garaje de estacionamiento.

(7) ¿Puedo usar mi tarjeta para otras compras además de los gastos elegibles?

No. Si usa su tarjeta para otros gastos además de los gastos elegibles, puede tener un sobrecargo y a la misma vez puede perder los privilegios de la tarjeta.

(8) ¿Si me pregunta, que debo seleccionar “Débito” o “Crédito”?

Seleccione CREDITO para firmar por su compra o DEBITO para poner su PIN. Información de como pedir un pin esta incluida cuando usted recibe su tarjeta. No hay acceso a efectivo o ATM asociado con estas tarjetas.

(9) ¿Qué pasa si no puedo usar mi tarjeta para gastos de estacionamiento o vanpooling en el punto de venta?

Usted puede someter un reclamo por gastos de estacionamiento en una de las siguientes formas:

- La aplicación BRIMobile para los usuarios de electrónicos móviles.
- Ingrese a su cuenta en el sitio web de BRI, bajo el Commuter Benefit Plan, seleccione *Submit an Online Claim* (disponible si su plan lo permite). Complete su forma de reclamo, entonces puede subirla a BRI ó imprimirla para enviarla por facsímile ó por correo a BRI.
- Complete la forma de reclamo (disponible en la página web BRI) y envíela por facsímile ó correo a BRI.

Para gastos de vanpooling, usted debe someter una forma de reclamo (disponible en la página web BRI). Usted puede enviar por facsímile o correo a BRI junto con el recibo u otra documentación que verifique la elegibilidad de los gastos.

(10) ¿Cuales son algunas razones por la cual mi tarjeta no funcione al punto de venta?

- Su tarjeta no ha sido activada.
- Su balance es menor que la cantidad del gasto.
- Usted trato de comprar artículos no elegibles bajo su plan.
- Usted trato de usar su tarjeta en un comercio no calificado.
- El comercio no esta registrado en una red elegible.
- El comercio tiene problemas técnicos.
- La dirección provista al comercio no es la que esta archivada con su tarjeta.

(11) ¿ Qué pasa si mi gasto es más que la cantidad disponible en mi cuenta?

- Pregunte al comerciante si pueden procesar la transacción por la cantidad exacta disponible en su tarjeta y luego pagar por la cantidad restante con otra forma de pago.
- Si el comerciante no puede procesar un pago parcial de la tarjeta, usted tendrá que pagar la cantidad completa con otra forma de pago. Incluso si usted no puede utilizar su tarjeta en un mes, no hay pérdida de beneficios ya que el balance será transferido al próximo mes y estará disponible para gastos futuros. Para gastos de estacionamiento y vanpool, usted también tiene la opción de someter un reclamo de reembolso cuando paga por los gastos de su bolsillo.

(12) ¿Qué ocurre si mi tarjeta se pierde o es robada?

Usted debe notificar a inmediatamente al Departamento de Servicios del Participante de BRI al (800) 473-9595 en caso de que su tarjeta esté pérdida o sea robada. (Hay un cargo asociado al reemplazar la tarjeta. Detalles de cargos estan disponibles en su Acuerdo del Usuario. Un tercero puede optar por pagar este cargo por usted. Consulte con su administrador del plan.)

(13) ¿Si pierdo elegibilidad para participar en el plan (incluyendo terminación de empleo), qué ocurre con el balance en mis cuentas de transportación y/o estacionamiento?

- El balance de sus cuentas estará disponible en su tarjeta hasta el fin del mes siguiente después de su último día de empleo.
- Refiérase a su *Especificaciones del Plan* para información adicional.

Si algo en este documento conflige con la versión en Inglés, la interpretación de la versión en Inglés prevalece.

La Tarjeta Prepagada Beniversal Mastercard es emitida por The Bancorp Bank en acuerdo con la licencia emitida por Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada de Mastercard International Incorporated. La Tarjeta es aceptada por comercios calificados que aceptan Mastercard debito. The Bancorp Bank; es miembro del FDIC.