

Plan de Beneficio de Conmutación (CBP) PFs: Reembolsos

(1) ¿Qué pasa si no puedo usar mi Tarjeta de Beneficio de Conmutación para pagar por mis gastos elegibles del Plan de Beneficio de Conmutación?

Vigente el 1 de enero del 2016, gastos de transportación masiva al lugar de trabajo, aparte de vanpooling, debe ser comprado con la Tarjeta Prepagada Beniversal® Mastercard® ó eTRAC. Si su tarjeta no funciona para un gasto en particular, no hay pérdida de los beneficios ya que los fondos son transferidos al siguiente mes. Para gastos de estacionamiento y vanpooling no pagados con la tarjeta Beniversal ó eTRAC, un proceso de reembolso está disponible.

Para gastos elegibles de estacionamiento, usted puede someter un reclamo en una de las siguientes formas:

- (a) La aplicación BriMobile para usuarios de de electrónicos móviles.
- (b) Entrando a la página web de Benefit Resource, www.BenefitResource.com, seleccione *Submit Claims/Receipts* (disponible si su plan lo permite). Complete su forma de reclamo, entonces puede subirla a Benefit Resource ó imprimirla para enviarla por facsímile ó por correo a Benefit Resource.
- (c) Complete la forma de reclamo (disponible en la página web de Benefit Resource) y envíela por facsímile ó correo a Benefit Resource.

Para gastos de vanpooling, usted debe someter una forma de reclamo (disponible en la página web de Benefit Resource), junto con los recibos ó documentación de soporte, y enviarla por facsímile ó correo a Benefit Resource.

(2) ¿Qué clase de documentos de soporte deben ser sometidos con mi forma de reclamo CBP?

Si usted tiene un recibo de su proveedor, debe mostrar el nombre del proveedor, el tipo de servicio prestado, la fecha (s) en que el servicio fue provisto y el costo por el servicio. Cheques cancelados son aceptables como documentación suficiente con su reclamo. Nota: Usted debe presentar documentación de soporte para verificar el gasto vanpooling. Para gastos de estacionamiento, si la documentación no es proporcionada durante el curso ordinario de la transacción por el proveedor del servicio, su firma en la solicitud certifica el gasto.

(3) ¿Cuánto tiempo tomará recibir el reembolso de mi reclamo?

Los reembolsos son procesados cada miércoles e incluirá reclamos recibidos por Benefit Resource en un mínimo de 5 días laborables antes del día de procesamiento. Si usted elige Deposito Directo, los fondos deben estar disponibles en su cuenta el viernes (a menos que su banco atrase la disponibilidad de fondos transferidos electrónicamente). Los cheques de reembolso y la notificación de Depósito Directo serán enviados por correo el día viernes.

(4) ¿Qué pasa si someto un reclamo y el balance en mi cuenta es menos de la cantidad que reclamo?

Usted será reembolsado por la cantidad del balance en cuenta. El restante de su reclamo será pagado cuando su cuenta tenga fondos otra vez.

(5) ¿Hay una cantidad mínima a reclamar?

No hay cantidad mínima de reclamo; sin embargo, su plan puede colocar un mínimo en la cantidad para la cual los reembolsos pueden ser expedidos (usualmente \$15). Si un reclamo es menos del mínimo no se pagará hasta recibir otros reclamos que sobrepasen la cantidad mínima.

(6) ¿Después de que un servicio es provisto, cuánto tiempo tengo par someter mi reclamo?

Su reclamo completado debe ser recibido por Benefit Resource dentro de 180 días después de que el servicio fue provisto. (Sin embargo, es recomendado que usted no espere tanto tiempo en caso que haya un problema con su reclamo.)

(7) ¿Puedo recibir todavía reembolso después de que terminó mi empleo?

- Sólo los servicios provistos a través del último mes de empleo son elegibles para reembolso.
- Los reclamos elegibles deben ser recibidos por Benefit Resource a más tardar al final del siguiente mes de terminación de su empleo.
- Detalles acerca de los fondos restantes están estipulados en su Resaltamiento/Especificaciones del Plan.

Si algo en este documento conflige con la versión en Inglés, la interpretación de la versión en Inglés prevalece.

La Tarjeta Prepagada Beniversal Mastercard es emitida por The Bancorp Bank en acuerdo con la licencia emitida por Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada de Mastercard International Incorporated. La Tarjeta es aceptada por comercios calificados que aceptan Mastercard debito. The Bancorp Bank; es miembro del FDI.