



**(1) ¿Qué es la Tarjeta Beniversal®?**

La Mastercard® Pre-pagada Beniversal® le permite utilizar fondos de su Cuenta de Gastos Médicos Flexibles (FSA) y/o Cuenta de Reembolso de Salud (HRA) para pagar por gastos médicos elegibles en los comercios calificados que aceptan débito Mastercard.

**(2) ¿Cuándo puedo comenzar a utilizar mi Tarjeta Beniversal?**

Antes de utilizar su tarjeta, usted debe:

- Activar y firmar su tarjeta (siguiendo las instrucciones que recibió con su tarjeta).
- Esperar para usar la tarjeta en o después de la fecha vigente en el plan.

**(3) ¿Qué cantidad está disponible en mi Tarjeta Beniversal después de activarla?**

- La cantidad disponible para su FSA Médica = la cantidad total que usted eligió para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos. Revise los documentos del plan para determinar si los fondos del año anterior están disponibles en la tarjeta.
- La cantidad disponible para una HRA = el total de las contribuciones recibidas en su cuenta para el año del plan en curso menos los reembolso y pagos hechos.

**(4) ¿Dónde puedo utilizar mi Tarjeta Beniversal?**

Usted solo puede utilizar su tarjeta en los comercios calificados que aceptan Débito Mastercard. Comercios calificados incluye proveedores médicos como:

- |                  |                              |                        |                  |
|------------------|------------------------------|------------------------|------------------|
| • Quiroprácticos | • Hospitales                 | • Ortodoncistas        | • Comercios IIAS |
| • Doctores       | • Laboratorios Médicos       | • Podólogos            | • Comercios 90%  |
| • Dentistas      | • Tiendas de equipos médicos | • Centros de la visión |                  |

**(5) ¿Qué es un comercio IIAS?**

- Un comercio IIAS cuenta con un Sistema de Información de Aprobación de Inventario (IIAS) que identifica automáticamente los gastos médicos elegibles.
- Esta es la forma en que funciona:
  - El dependiente de la tienda le dará el total de su compra.
  - Use su Tarjeta Beniversal primero y automáticamente pagara por sus artículos médicos elegibles.
  - Use otra forma de pago para la cantidad restante.
- Una lista de los comercios IIAS está disponible en [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com).
- Usualmente usted *no tendrá* que someter recibos para verificar la elegibilidad de una compra hecha en un comercio IIAS, pero *guarde sus recibos* en caso de que necesite verificar un gasto.

**(6) ¿Qué es un comercio 90%?**

- Un comercio 90% esta registrado con una organización nacional certificando que el 90% o más de sus ventas son por artículos de salud elegibles.
- Si el comercio tiene más de una localidad, cada localidad debe ser registrada.
- Una lista de los comercios 90% está disponible en [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com).
- Usualmente usted *tendrá* que someter documentación para verificar la elegibilidad de una compra en un comercio 90%, *guarde sus recibos*.

**(7) ¿Qué puedo comprar con mi Tarjeta Beniversal?**

- Use su tarjeta para pagar por gastos médicos que son elegibles bajo su plan. Para detalles adicionales revise la información del plan de su compañía.
- No use su tarjeta para gastos no elegibles, tales como blanqueador de dientes, membresía de club de salud o procedimientos cosméticos.
- Los gastos deben ser para usted, su cónyuge, o dependiente elegible, a menos que esto sea restringido por el plan de su compañía.
- Información general acerca de los gastos elegibles esta disponible en [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com).

**(8) ¿Puedo utilizar mi tarjeta para comprar artículos elegibles disponibles sin receta médica (OTC)?**

Si usted tiene una cuenta Médica FSA General, los artículos elegibles OTC pueden ser comprados con su Tarjeta Beniversal (vea los ejemplos en la tabla de OTC disponible en [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com)). Para una HRA, revise su Resaltamiento del Plan para verificar si gastos OTC son elegibles.

**(9) ¿Qué sucede si ordeno mis recetas a través de un programa de envió por correo o Internet?**

Cuando información de pago es requerida para un servicio de recetas por correo ó Internet, simplemente provea el número de la tarjeta y detalles relacionados con la cuenta.

**(10) ¿Si me preguntan, que debo seleccionar “Débito” o “Crédito”?**

Seleccione CREDITO para firmar por su compra o DEBITO para poner su PIN. Información en como solicitar el PIN está incluida cuando recibe la tarjeta. No hay acceso a efectivo o ATM asociado con esta tarjeta.

**(11) ¿Qué debo hacer con mis recibos?**

- **¡GUARDE SUS RECIBOS!** De hecho, guarde toda la documentación relacionada a gastos médicos pagados con su Tarjeta Beniversal. La documentación debe incluir nombre del proveedor, clase de servicio, fecha del servicio y costo del servicio. (Para recetas, la documentación debe incluir el nombre de la medicina.)
- Las regulaciones del IRS requiere que la elegibilidad de todas las transacciones FSA/HRA sean verificadas.
- La tecnología en su tarjeta provee una forma para verificar algunas transacciones automáticamente.
- Cuando una transacción de tarjeta no puede ser verificada automáticamente, el IRS requiere que usted someta documentación de seguimiento. Benefit Resource se comunicara con usted cuando sea necesario. Esto sucede a menudo si usted usa su tarjeta para lo siguiente:
  - Gastos dentales y visión.
  - Gastos que no son co-pagos bajo su plan de seguro de salud patrocinado por su compañía.
  - Gastos en comercios 90%.

**(12) ¿Qué pasa si pierdo estos documentos?**

- Pregúntele a su proveedor o compañía de seguro si le pueden proveer copias. Una Explicación de Beneficio (EOB) generalmente provee toda la información requerida.
- Si no puede proveer los documentos pedidos a Benefit Resource o si el gasto no es elegible, usted puede repagar el gasto o someter un reclamo sustituto para compensar el gasto.

- Si no toma ninguna acción:
  - Su FSA y/o HRA puede ser suspendida.
  - Su elegibilidad para participar en el plan puede ser suspendida.
  - La cantidad del gasto puede ser deducida de nomina en una base después de impuestos.
- Las transacciones de tarjeta no verificadas como un gasto elegible pueden ser reportadas como ingreso sujeto a impuesto, de acuerdo con las regulaciones del IRS.

**(13) ¿Puedo utilizar la Tarjeta Beniversal para pagar por un servicio antes de que sea provisto?**

No. El IRS requiere que el servicio sea provisto antes de utilizar los fondos FSA o HRA. (El IRS permite una excepción a esta regla para gastos de ortodoncia. Uso de los fondos FSA/HRA para ortodoncia puede ser basada ya sea en la fecha de servicio o cuando los pagos vencen.)

**(14) ¿Puedo utilizar la Tarjeta Beniversal si recibo una factura con un “balance” por un servicio elegible?**

Sí, con tal de que el pago sea completado en el mismo año del plan en el cual el servicio fue provisto. Sin embargo, si es necesaria la documentación para verificar el gasto, tendrá que proveer detalles específicos del gasto, explicados anteriormente.

**(15) ¿Puedo utilizar mi tarjeta para pagar por servicios que fueron provistos antes de participar del Plan?**

No, las regulaciones del IRS no permite esto. La fecha del servicio determina si el gasto es elegible, no la fecha de pago. Un servicio es elegible si es provisto durante el año actual del Plan y después de que usted comenzó a participar del Plan.

**(16) ¿Qué ocurre si un proveedor requiere el pago total, aun cuando parte del gasto será pagado por otra fuente?**

No utilice su Tarjeta Beniversal si parte de los gastos serán reembolsados por otra fuente (como su seguro de salud). Pague la cantidad requerida de otra manera y luego envíe un reclamo a Benefit Resource por la cantidad elegible no reembolsada por otras fuentes.

**(17) ¿Cuáles podrían ser algunas razones por las cuales mi Tarjeta Beniversal no funcione al punto de venta?**

- Su tarjeta no ha sido activada.
- Su balance es menos que el gasto.
- Usted intento comprar artículos que no son elegibles bajo este plan.
- Usted trató de utilizar su tarjeta en un comercio no autorizado.
- El comercio no esta registrado en una red elegible.
- El comercio tiene problemas técnicos.
- La dirección que usted le dio al comercio no es la dirección que esta archivada con su Tarjeta Beniversal.

**(18) ¿Qué debo hacer si no puedo utilizar mi Tarjeta Beniversal al punto de venta?**

Utilice otra forma de pago para el artículo(s) elegible y luego envíe un reclamo de reembolso con la documentación necesaria a Benefit Resource. Usted puede hacer esto en una de las siguientes formas:

- La aplicación BRIMobile le permite a los usuarios de teléfonos inteligentes someter reclamos.
- Entre a la página Web de Benefit Resource, bajo FSA/HRA Plans, seleccione *Submit an Online Claim* (disponible si su plan lo permite). Complete la forma de reclamo, entonces puede subirla a Benefit Resource o imprimirla para enviarla vía facsimile o correo postal a Benefit Resource.
- Complete la forma de reclamo (disponible en nuestra página web o su compañía) y envíela vía facsimile o correo postal a Benefit Resource.

**(19) ¿Cómo sé cuánto hay en mi cuenta?**

Verifique el balance en la cuenta antes de usar la tarjeta esto le ayudara a ver si tiene suficientes fondos para cubrir la cantidad completa del gasto elegible.

- Información de la cuenta está disponible 24/7 cuando entra a [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com) o vía la aplicación BRIMobile para usuarios de teléfonos inteligentes.
- Usted también puede llamar gratuito al número en la parte de atrás de su tarjeta, lunes a viernes, 8am – 8pm (hora del este).

**(20) ¿Qué ocurre si un gasto es más de la cantidad que hay en mi cuenta?**

- Si el comercio *puede* dividir la transacción, entonces dígame al dependiente que usted desea utilizar su Tarjeta Beniversal por la cantidad exacta que hay en su cuenta y entonces pague el restante con otra forma de pago.
- Si el comercio *no permite* dividir la transacción, usted necesitará usar otra forma de pago y enviar un reclamo a Benefit Resource para ser reembolsado los fondos restantes en su cuenta.

**(21) ¿Necesitare una Tarjeta nueva Beniversal con cada año del plan?**

No. Mientras usted continué participando en una FSA o HRA, usted puede continuar utilizando su tarjeta hasta la fecha de expiración.

- Su nueva elección FSA Médica estará disponible en su tarjeta al comienzo del nuevo año del plan. (El balance restante en su FSA Médica del plan del año anterior no estará disponible en su tarjeta.)
- Los fondos HRA estarán disponibles en su tarjeta de acuerdo a lo estipulado en su Resaltamiento del Plan HRA.

**(22) ¿Qué pasa si termino mi empleo o dejo de participar en el plan?**

Su tarjeta será automáticamente cancelada cuando usted deja de trabajar para la compañía o deja de ser elegible para participar del plan. Los reclamos para los gastos elegibles pueden ser reembolsados de acuerdo con lo estipulado en su Resaltamiento del Plan.

**(23) ¿A dónde encuentro respuestas a mis preguntas?**

- La información está disponible 24/7 en [www.BenefitResource.com](http://www.BenefitResource.com).
- El Departamento de Servicios al Participantes de Benefit Resource está disponible vía Chat (lunes a viernes, 8am - 5pm (hora del Este) cuando el participante entra a su cuenta) o llamando al (800) 473-9595, lunes a viernes, 8am - 8pm (hora del Este).

**(24) ¿Qué ocurre si pierdo mi tarjeta o necesito otra?**

Para minimizar el uso no autorizado de su tarjeta, usted debe reportar la perdida de su tarjeta inmediatamente llamando a Benefit Resource al (800) 473-9595. Usted puede pedir otra tarjeta en este número. (Hay un cargo asociado al reemplazar la tarjeta. Detalles de cargos están disponibles en su Acuerdo del Usuario. Un tercero puede optar por pagar este cargo por usted. Consulte con su administrador del plan).

*Su Compañía mantiene el Documento del Plan; si algo en este documento no coincide con el Documento del Plan, entonces el Documento del Plan gobernara. Si algo en este documento conlfiere con la versión en Inglés, la interpretación de la versión en Inglés prevalece.*

*La Tarjeta prepagada Beniversal Mastercard es emitida por The Bancorp Bank en conformidad a la licencia de Mastercard International Incorporated. The Bancorp Bank es miembro del FDIC. Mastercard es una marca registrada de Mastercard International Incorporated.*

